

المحتويات

- أساسيات الذكاء العاطفي
- ماهية وأهمية الذكاء العاطفي.
- الأنواع المتعددة للذكاء.
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي.
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي.
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل.

العلاقة بين القيادة والذكاء العاطفي

- مقدمة عن الذكاء العاطفي ومكوناته.
- دور الذكاء العاطفي في الفعالية القيادية.
- كفاءات الذكاء العاطفي بالنسبة للقيادة.
- الارتباط بين المشاعر والسلوكيات وإنجازات القيادة.

تطوير إدارة العلاقات لدى القادة

- تنمية الثقة والمصداقية.
- تقديم الملاحظات البناءة.
- التعامل مع النزاعات بشكل توافقي.
- تعزيز تماسك الفريق وتأزره.
- تقديم الدعم العاطفي في الأوقات الصعبة.
- تعزيز إدارة العلاقات الفعالة.

تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع وحل المشاكل والأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع.
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات.
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات.
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع.

القدرة على التكيف والتخلي بالمرونة

- أهمية المرونة في القيادة.
- استراتيجيات التكيف مع التغيير.
- القيادة في ظروف الضغط.
- كيفية استخدام الذكاء العاطفي لزيادة المرونة.
- حالات دراسية عن المرونة.

لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مدراء الموارد البشرية والتدريب.
- مساعدي ونواب المدراء.
- رؤساء المجموعات وقادة فرق العمل.
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية.



الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على كيفية مساهمة الذكاء العاطفي في القيادة.
- تنمية مهارات التنظيم الذاتي لإدارة ومراقبة العواطف بشكل فعال في المواقف القيادية.
- بناء علاقات قوية، والتواصل والتعاون بشكل فعال.
- التحكم في انفعالاتك وردود أفعالك واتخاذ قرارات.
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بكفاءة وفعالية.
- التميز والإبداع في الذكاء الاجتماعي والقدرة على إدارة العلاقات مع الآخرين بفعالية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	23 – 27 فبراير 2025 (دبي)
والمكان	27 إبريل – 1 مايو 2025 (دبي)
	24 – 28 أغسطس 2025 (إسطنبول)
	9 – 13 نوفمبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر